**家電也要定期做健檢！否則細菌臭味找上門**

**LG原廠售後四大服務Here4U 從教學、保養到維修 安心搞定**

【2024年1月31日，台北訊】沒有定期檢查與保養家電不僅影響產品壽命及環境衛生，更可能成為你電費暴增的兇手，智慧家電領導品牌 LG電子提供完善原廠售後四大服務－Here4U：尊榮到府教學、原廠保養服務、夜間維修服務、預約準時上門，領先業界榮獲ISO雙驗證肯定，品質保證安心無虞！

台灣LG電子董事長鄭淵寬表示：「LG 從來不認為產品銷售是一次性服務，因此我們推出原廠售後服務Here4U，一條龍解決客戶問題，並從中深入洞察使用經驗，進而實現『Life’s Good』的品牌使命。」

**如何延長家電的使用壽命？使用原廠認證的定期健檢很重要**

家電一用就是好幾年，但許多人忽略家電保養健檢的重要性，冷氣機、洗衣機等長年使用家電可能比下水道還髒，且讓家電使用效率不佳，也可能導致電費暴增！不要等家電壞了才跳腳，LG提供原廠售後四大服務Here4U，讓家電維持最佳狀態。

許多消費者會透過網路搜尋維修LG家電的廠商，卻很容易遇到非LG原廠所提供的服務，導致維修糾紛頻傳，因此原廠保養的優勢也逐漸受到消費者的重視。LG原廠尊榮售後服務係由專業技師到府服務，能夠準確地診斷和解決問題，提高維修效率和成功率；且保證維修皆使用原廠耗材零件，確保品質如一，減少日後故障風險，專業且熱忱的服務不僅獲得消費者高度肯定，更榮獲ISO 9001：2015 國際管理品質驗證，以及ISO 10002：2018 國際客訴管理驗證。LG提供0800-898-899免付費服務專線、LINE@ 線上客服、LG官方網站等多元諮詢管道，慎選註明LG原廠保養的服務才不怕踩雷！

**原廠售後四大服務尊榮到府 安心貼心一百分！**

LG貼心為消費者規劃四大售後服務，從購買後使用教學，到定期保養甚至維修，都能提供到府尊榮服務，有效延長產品壽命，創造更優質的使用體驗。

* **尊榮到府教學，產品教學安心使用**：正確使用是極大化產品效能的關鍵，LG安排尊榮到府教學服務[[1]](#footnote-2)，由專人講解產品使用秘笈，如：ThinQ APP 設定與教學、產品基本功能操作、日常清潔與保養、耗材拆卸教學等，確保消費者將產品功能使用極大化。
* **原廠保養服務，定期保養，安心保固**：為確保購買的家電產品能夠長期保持最佳狀態，LG提供原廠保養服務，派遣專業的工程師到家中檢查家電產品的是否正常運作，並進行必要的維修，確保家電使用都在最佳狀態。
* **夜間維修服務，時間選擇更彈性**：體貼上班族或家庭照顧者時間很難安排，LG推出夜間維修選項，以預約方式提供週一至週五18:00~20:00維修服務，讓忙碌的消費者行程安排更彈性，隨時有後援！
* **預約準時上門，準時到府服務**：透過多元系統管理，預約24小時內回電確認服務預約，無論派單或維修都能確實掌握，標準化的服務規範，安心一百分。

LG為了回饋廣大消費者長年支持，即日起至2月29日，針對生活家電、變頻空調尊榮保養服務推出新春優惠(2月15日起開始預約施作)；選擇LG原廠服務，才能確保得到最佳的保障及服務，現在就預約起來吧！

*官網連結：*

* *LG產品尊榮保養服務：*[*https://reurl.cc/eLGVd7*](https://reurl.cc/eLGVd7)
* *LG 全方位尊榮到府教學服務：*[*https://reurl.cc/nrqlD8*](https://reurl.cc/nrqlD8)
* *LG 維修服務申請：*[*https://reurl.cc/lgNmOd*](https://reurl.cc/lgNmOd)

# # #

**【關於 LG 電子】**

LG電子為科技及消費性產品領域的全球創新領導品牌，業務遍及全球，員工數超過74,000 名員工。LG由四大業務經營單位組成：生活家電與空氣解決方案公司、家庭娛樂公司、車用配件解決方案公司與商用解決方案公司，2023 年全球營收超過 629 億美元。LG電子為電視、生活家電、空氣解決方案、顯示器、服務機器人及車用零組件等產品的領導製造商。 LG也以頂級 LG SIGNATURE 產品及先進的智慧家電物聯網ThinQ享譽盛名。若要了解更多 LG 電子相關新聞及資訊，請參考官方網站 <https://www.lg.com/tw/about-lg/press-and-media>

新聞聯絡人：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 台灣樂金電器股份有限公司 | | | |
| 施慕筠 Sherry | 02-2627-2788 #7505 | 0930-845-240 | [sherry.shih@lge.com](mailto:sherry.shih@lge.com) |
| 戰國策傳播集團 順律國際顧問股份有限公司 | | | |
| 吳庭萱 Silvia | 02-2370-8000 #1120 | 0972-937-172 | [silviawts@jetgo.com.tw](mailto:silviawts@jetgo.com.tw) |
| 鄭雅真 Jessie | 02-2370-8000 #1124 | 0963-634-551 | [jessie@jetgo.com.tw](mailto:jessie@jetgo.com.tw) |

1. \*限指定產品，詳情請見LG台灣官網 [↑](#footnote-ref-2)